

Algemene Voorwaarden – Live sessies & Transformatietraject

Hypnotherapie Castricum

1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live sessies en transformatietrajecten die worden aangeboden door Hypnotherapie Castricum.
- 1.2. Aanbieder: Hypnotherapie Castricum, gevestigd te Castricum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75100126.
- 1.3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een sessie of traject.
- 1.4. Sessie: een individuele behandeling of bijeenkomst binnen het kader van hypnotherapie.
- 1.5. Traject: een reeks van sessies en/of begeleiding die als pakket is afgenomen.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer die tot stand komt na inschrijving of het maken van een afspraak.

2. Annulering en afmeldingen

- 2.1. Annulering van een traject of sessie kan tot twee weken vóór de start kosteloos.
- 2.2. Bij annulering binnen twee weken maar meer dan 48 uur voor aanvang wordt 50% van het trajectbedrag in rekening gebracht.
- 2.3. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt het volledige bedrag van het traject of de sessie in rekening gebracht.
- 2.4. Hypnotherapie Castricum behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor de afspraak niet naar behoren kan worden uitgevoerd.

3. Betaling

- 3.1. Betaling vindt plaats binnen de termijn die is aangegeven op de factuur.
- 3.2. Bij niet-tijdige betaling worden administratiekosten van €25,- in rekening gebracht.

4. Wijzigingen van sessies of trajecten

- 4.1. Bij wijzigingen in data van eerder bevestigde afspraken, die al in het systeem zijn verwerkt, worden administratiekosten van €25,- berekend.

5. Geen medische diensten

- 5.1. Hypnotherapie Castricum is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist en stelt geen medische diagnoses, schrijft geen medicatie voor en verleent geen medische diensten.

5.2. Hypnotherapie is een complementaire methode die gebaseerd is op binnen het vakgebied van hypnotherapeuten bekende en aanvaarde methodes.

5.3. Hypnotherapie vervangt geen medische zorg. De Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en geestelijke gezondheid.

5.4. Tijdens de intake wordt gevraagd naar de medische situatie van de Deelnemer, aangezien dit van invloed kan zijn op de uitvoering van de sessie.

6. Geen garantie op resultaat

6.1. Geen enkele therapie biedt garanties. Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder motivatie en toewijding van de Deelnemer.

6.2. Hypnotherapie Castricum kan uitsluitend garanderen dat de begeleiding zorgvuldig, professioneel en naar beste kunnen wordt uitgevoerd.

6.3. Het voorspiegelen van gegarandeerde resultaten is niet mogelijk en zou onethisch zijn.

7. Betwisting

7.1. Hypnotherapie is altijd een samenwerking tussen Deelnemer en therapeut. Resultaten zijn afhankelijk van zowel de kwaliteit van de begeleiding als van de bereidheid van de Deelnemer om suggesties te aanvaarden en toe te passen.

7.2. Indien de Deelnemer ontevreden is over de gehanteerde methodes, geeft dit geen recht op restitutie of schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Hypnotherapie Castricum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet (juist) opvolgen van instructies, technische storingen aan de zijde van de Deelnemer, of andere omstandigheden buiten de invloed van Hypnotherapie Castricum.

8.2. De aansprakelijkheid van Hypnotherapie Castricum is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het traject door de Deelnemer is betaald.

8.3. Hypnotherapie Castricum is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade.

9. Overmacht

9.1. Hypnotherapie Castricum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door omstandigheden die buiten haar macht liggen, zoals ziekte, overheidsmaatregelen, natuurrampen of technische storingen.

11. Aanvaarding

11.1. Het maken van een afspraak of het starten van een traject betekent dat de Deelnemer deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk accepteert.